

À l'aide du tableau ci-dessous, notez vos observations du comportement des personnes qui représentent selon vous les différents stades du continuum de l'innovation.

	Font/disent	Pensent	Ressentent	Voient/vivent
Résistants	<ul style="list-style-type: none"> - N'ont pas le sentiment que ça les concerne - Ils se plaignent. - Ont tendance à vouloir saboter. - Ils mettent la responsabilité sur les autres. - Indiquent que ça va être une vague. - Peuvent être passifs et ne rien dire. - Ils ne s'impliquent pas. - Disent que c'est du déjà-vu. - "Ça ne marchera pas. Ce n'est pas la bonne façon de faire. - Les gens sont trop branchés. Il faut retourner à la base. - Disent oui, mais ne font rien. - "Rangez vos téléphones!" - "Pas possible." "J'ai pas le temps." - "Je ne suis pas capable." - "Je suis trop occupé." - "C'est pas dans le curriculum." - Vont s'absenter. - Vont questionner : "Ça sert à quoi." - Vont être des spectateurs. - Font peu - Je ne peux pas. - C'est une vague. - Ça ne fonctionnera pas. - Ils refusent. 	<ul style="list-style-type: none"> - se sentent menacés - « C'est une vague » - Ma retraite s'en vient. - On n'a pas besoin. - Ça marche déjà. - S'éloigne de la structure. - Pensent aux obstacles. - Déranger l'ordre établi. - Pensent à se protéger - Aux obstacles, aux défis - à la charge de travail augmentée - Que c'est une mode et que ça va passer. - Ne pensent pas au gros portrait. - C'est une vague - Pourquoi devrais-je suivre? - Non - Le changement c'est pas nécessaire - Centrés sur leurs besoins personnels - Veut recevoir du tout cuit. 	<ul style="list-style-type: none"> - Heureux du statu quo - Frustration - "Overwhelmed" - Peur - Indignés - Blazés - Dérangés - Stress - Insécurité - Perspective négative de l'avenir - Ne veulent pas être déstabilisés - Frustration - Se sentent jugés - Anxiété - Inconfort - Manque de confiance - La crainte, l'amertume - manque de confiance - rigide, ont peur de persévérer 	<ul style="list-style-type: none"> - Anxiété - Voit le tout comme un montagne - Ne voit l'utilité, le besoin - Frustré, négatif, incompréhensible - Ne ressentent le besoin - Indifférence - Frustration - Négatif - Isolement - Vivent la pré-retraite - Traditionnel - Rangs d'oignons - Portes fermées - Mentalité fixe - minds - Peuvent être isolés - Se sentent débordés - Du travail de plus - Le découragement - Frustration face au changement - Exploitent les échecs - Voient les choses à court terme, pas de vision - Ont peur

	<ul style="list-style-type: none"> - C'est pas bon. - Ça ne marchera pas. - Négatifs - N'ont pas le sentiment que cela les concerne - Ne s'implique pas 			
<p>Majorité tardive</p> <p>Majorité précoce</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Suivent la tendance - Embarquent souvent sans se poser des questions - «J'ai déjà tout dit» - Observent - Copient les autres - Attendent de voir le bien fondé - Difficultés à prendre position - le minimum obligé - Essaient des petites choses - des prises de risque (en vagues) - S'ouvrir un compte Twitter mais sans y retourner. - J'y crois mais je ne sais pas comment m'y prendre. - Sont moins réseautés - Cherchent des solutions externes (les autres) au lieu de prendre en main leur apprentissage. - Veulent appartenir - s'embarquent - précoce : ont besoin d'un 	<ul style="list-style-type: none"> - La personne y va par étape - Il n'y pas trop de questionnement - Si les autres le font je le ferai. - Pensent qu'ils vont l'essayer - Le travail est déjà fait. - C'est important, mais c'est difficile. - J'aime ma façon de faire - Pourquoi changer? - Je veux comprendre. - Je vais bouger avec le groupe. - Se questionnent à savoir si c'est une "vague" - Questionnent moins - Ne savent pas toujours et ne demandent toujours pourquoi - Attendent les premiers résultats (preuves) - 	<ul style="list-style-type: none"> - N'embarque pas dans la compétition - Appartenance - Prudence - Incertain - Besoin de protection - Besoin d'appartenance. - Besoin d'être compris - Déstabilisé - La pression des autres / du mouvement - Sens d'appartenance - Veulent plaire - Font ce qu'on leur demande - Motivés par le groupe - Motivation extrinsèque - Vivent de l'incertitude - Besoins d'accompagnement et de se sentir impliqué - Besoins d'être écouté et valoriser 	<ul style="list-style-type: none"> - Je ne veux pas seule. Je suis là - J'en fait un boulot - Je prends de plaisir - Je ne suis pas l'unique - Anxiété - Engouement qu'on a les autres se rallier - Voient le changement des autres et que c'est inévitable. - Le momentum - Suivent - Peuvent faire la différence - Voient les avantages du système - Sentiment d'être utile donc il faut les accompagner - aller chercher le

