

Protocole d'entrevue sur la gestion du changement

Le protocole d'entrevue sur la gestion du changement est un outil conçu pour aider à diriger une conversation entre les dirigeants du secteur de l'éducation au sujet de la gestion du changement. Il suit les principes d'une entrevue structurée et constitue un modèle de discussion guidée pouvant être interprétée grâce à l'analyse du discours sociologique.

Les questions du protocole sont adaptées de l'article [6 Questions for Better Coaching](#) (en anglais), de Marshall Goldsmith, qui fournit également une description de chacune des questions, et proposent une approche éprouvée de manière empirique pour favoriser la confiance dans une relation.

Déroulement de l'entrevue

1. En vous reportant au modèle de diffusion de l'innovation, indiquez les personnes de votre équipe qui représentent différents stades du continuum de l'innovation.
2. Allouez de 45 à 60 minutes pour engager une discussion avec chacun des participants.
3. Enregistrez votre conversation à l'aide d'un outil d'enregistrement audio. Astuce: Choisissez un outil qui vous donne la possibilité d'enregistrer l'entrevue et de prendre des notes en même temps. Voici quelques exemples d'outil :
 - a. Recordium (iOS)
 - b. Evernote (multiplateforme)
 - c. One Note (multiplateforme)

Renseignements sur l'entrevue

Date :

Heure :

Intervieweur :

Personne interviewée :

Questions d'entrevue

Questions de base	Questions adaptées
Où allons-nous?	Quel rôle les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent-elles dans le secteur de l'éducation?
	Comment décririez-vous votre utilisation des TIC dans votre travail (pensez aux flux de travail, aux consignes et aux évaluations)?
	Quels sont les objectifs de l'école/du Conseil en ce qui a trait à l'intégration des TIC?
Où allez-vous?	Quels sont vos objectifs quant à l'intégration des TIC à votre travail?

Questions de base	Questions adaptées
Qu'est-ce qui fonctionne bien?	Quelles sont certaines des réussites que vous avez connues en ce qui a trait à l'intégration des TIC?
Sur quoi souhaitez-vous travailler d'ici notre prochaine discussion?	Sur quelle occasion de croissance aimeriez-vous vous concentrer d'ici notre prochaine discussion?
Comment puis-je vous appuyer?	Comment puis-je vous manifester mon appui pendant que vous y travaillez?
Quelles sont vos attentes?	Quelles sont vos suggestions pour m'aider dans mon rôle pour vous appuyer ?

Commentaires sur l'entrevue